**Project Descrption-v1.0**

**Έργο:** **‘’Διαχείριση Ξενοδοχειακής Μονάδας’’**

**Εμπορική ονομασία έργου:** ’’ ‘’

**Link αποθετηρίου στο Github:** https://github.com/users/alexadros-papageorgiou/projects/1/views/1

***Αρχική Περιγραφή Έργου:***

Η εφαρμογή μας έχει ως στόχο να παρέχει μια ολοκληρωμένη, εύχρηστη και αποδοτική λύση για την διαχείριση μιας ξενοδοχειακής μονάδας, με στόχο την ολική βελτιστοποίηση των καθημερινών λειτουργιών της επιχείρησης. Ενσωματώνει προηγμένα εργαλεία για τη διαχείριση του προσωπικού, επιτρέποντας την οργάνωση βαρδιών και την κατανομή αρμοδιοτήτων, ώστε να διευκολύνεται η αποτελεσματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού. Επιπλέον, διαθέτει ένα ολοκληρωμένο οικονομικό σύστημα για την παρακολούθηση των εσόδων, εξόδων και της συνολικής κερδοφορίας του ξενοδοχείου. Παράλληλα, υποστηρίζει ένα σύγχρονο και ευέλικτο σύστημα κρατήσεων, επιτρέποντας στους πελάτες να κάνουν κράτηση εύκολα και γρήγορα, να πραγματοποιούν προκαταβολές, καθώς και να ολοκληρώνουν τη διαδικασία check-in και check-out , χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας στη ρεσεψιόν. Η εφαρμογή διευκολύνει την εξυπηρέτηση των πελατών, επιτρέποντάς τους να αιτηθούν πρόσθετες υπηρεσίες, όπως room service ή καθαριότητα, ενώ αυτοματοποιεί κρίσιμες διαδικασίες, βελτιώνοντας την εμπειρία τόσο των εργαζομένων όσο και των επισκεπτών. Μέσω ενός φιλικού προς τον χρήστη περιβάλλοντος, οι επισκέπτες μπορούν να διαχειρίζονται όλη τη

διαμονή τους, ενισχύοντας την εμπειρία φιλοξενίας και την αποδοτικότητα της επιχείρησης. Για τη διευκόλυνση του προσωπικού, η εφαρμογή παρακολουθεί το πρόγραμμα καθαρισμού των δωματίων και ενημερώνει τους υπαλλήλους για την κατάσταση τους. Επίσης, το προσωπικό θα λαμβάνει ειδοποιήσεις για τα αιτήματα των πελατών και θα διαχειρίζεται εύκολα τις διαδικασίες check-in και check-out. Η εφαρμογή επιτρέπει επίσης την παρακολούθηση της πληρότητας των δωματίων και την αποτελεσματική διαχείριση ακυρώσεων και πληρωμών. Μελλοντικά, η εφαρμογή μπορεί να εξελιχθεί με τη δυνατότητα κρατήσεων μέσω chatbot ή φωνητικών εντολών, προσφέροντας μεγαλύτερη ευκολία στους πελάτες. Με τη συνεχιζόμενη εξέλιξη της τεχνολογίας και τις μελλοντικές δυνατότητες, η εφαρμογή μπορεί να προσφέρει ακόμα πιο εξελιγμένα εργαλεία για τη βελτίωση της απόδοσης και της εμπειρίας των χρηστών, καθιστώντας την ιδανική λύση για τη σύγχρονη ξενοδοχειακή βιομηχανία.

***Βασικά Χαρακτηριστικά:***

* **Διαχείριση Κρατήσεων** (δημιουργία κρατήσεων, διαχείριση επιστροφών και ακυρώσεων, διαχείριση ειδικών αιτημάτων)
* **Διαχείριση Δωματίων** (διαθεσιμότητα δωματίων, κατηγοριοποίηση δωματίων, ανάθεση δωματίων, αναφορά κατάστασης δωματίων)
* **Διαχείριση Υπηρεσιών και Εγκαταστάσεων** ( πρόσθετες υπηρεσίες, διαχείριση διαθεσιμότητας υπηρεσιών-προσωπικού, σχεδιασμός εκδηλώσεων)
* **Χρεώσεις και Πληρωμές** (καταγραφή χρεώσεων, διαχείριση τιμολογίων, πληρωμές, εκπτώσεις και προσφορές)
* **Διαχείριση Πελατών** (καταγραφή στοιχείων πελατών, ιστορικό πελατών, ειδοποιήσεις και υποστήριξη πελατών)
* **Αναφορές και Στατιστικά** ( αναφορά κατάστασης κρατήσεων, οικονομικές αναφορές, αξιολογήσεις πελατών)
* **Διαχείριση Προσωπικού** (διαχείριση ωραρίων, ανάθεση καθηκόντων)

***Δυνατότητες Χρηστών:***

* **Δυνατότητες Πελάτη μέσω της Εφαρμογής:**

1. **Online κράτηση δωματίου:** Δυνατότητα εύκολης αναζήτησης και κράτησης δωματίου μέσω της εφαρμογής
2. **Ασφαλείς πληρωμές:** Προκαταβολική πληρωμή ή εξόφληση της κράτησης με ασφάλεια μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας ή άλλων μεθόδων πληρωμής
3. **Ψηφιακό check-in & check-out:** Ο πελάτης μπορεί να κάνει check-in και check-out ηλεκτρονικά, χωρίς να χρειάζεται να περάσει από τη ρεσεψιόν
4. **Αίτηση πρόσθετων υπηρεσιών:** Δυνατότητα παραγγελίας υπηρεσιών όπως room service, καθαριότητα, μεταφορά, spa, laundry, υπηρεσίες concierge κ.ά.
5. **Οργάνωση μεταφορών:** Προγραμματισμός μεταφοράς από και προς το ξενοδοχείο, με επιλογή οχήματος και ώρας παραλαβής
6. **Διαχείριση Mini Bar & Υπηρεσιών Δωματίου:** Προβολή διαθέσιμων προϊόντων του mini bar και παραγγελία μέσω της εφαρμογής
7. **Διαχείριση εκδηλώσεων & συνεδρίων:** Κράτηση αιθουσών για επαγγελματικές ή κοινωνικές εκδηλώσεις, επιλογή catering και εξοπλισμού.
8. **Τροποποίηση ή ακύρωση κράτησης:** Ο πελάτης μπορεί να αλλάξει ημερομηνίες διαμονής ή να ακυρώσει την κράτησή του, σύμφωνα με την πολιτική του ξενοδοχείου.
9. **Λήψη ειδοποιήσεων & επιβεβαιώσεων:** Αυτόματες ενημερώσεις και επιβεβαιώσεις κρατήσεων μέσω email ή ειδοποιήσεων εντός της εφαρμογής.

* ***Δυνατότητες του προσωπικού-διευθυντή του ξενοδοχείου:***

1. **Έλεγχο διαθεσιμότητας προσωπικού:** Ο διευθυντής θα μπορεί να δει το διαθέσιμο προσωπικό για κάθε ημέρα και να διαχειρίζεται τις βάρδιες.
2. **Έγκριση και διαχείριση αδειών:** Το σύστημα θα ελέγχει αν η χορήγηση άδειας μειώνει το ενεργό προσωπικό κάτω από ένα κρίσιμο όριο (π.χ., 80%). Ο διευθυντής θα μπορεί να εγκρίνει ή να αλλάξει την ημερομηνία της άδειας​
3. **Προβολή και επεξεργασία ωραρίων:** Οι υπάλληλοι και οι διευθυντές θα μπορούν να δουν και να επεξεργαστούν τα ωράριά τους μέσω της εφαρμογής​
4. **Αποστολή ειδοποιήσεων:** Οι υπάλληλοι θα λαμβάνουν ειδοποιήσεις για αλλαγές στις βάρδιες ή σε άλλες εργασιακές ρυθμίσεις​
5. **Διαχείριση επικοινωνίας:** Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων μεταξύ του προσωπικού και της διοίκησης για καλύτερο συντονισμό​
6. **Διαχείριση Κρατήσεων** (έγκριση και επεξεργασία κρατήσεων, επίβλεψη διαθεσιμότητας)
7. **Διαχείριση Δωματίων** ( ανάθεση δωματίων, διαχείριση κατάστασης αυτών)
8. **Διαχείριση Χρεώσεων και Πληρωμών** ( καταγραφή χρεώσεων, εξέταση πληρωμών)
9. **Διαχείριση Εκδηλώσεων**
10. **Στατιστικά και αναφορές** ( στατιστικά για τα ημερήσια έσοδα/έξοδα της επιχείρισης
11. **Διαχείριση Παραγγελιών** (o διευθυντής μπορεί να κάνει παραγγελίες με βάση τις πληροφορίες που έλαβε για την κατάσταση των δωματίων καθώς και τις καθημερινές ανάγκες)

.